**Справка по итогам исследования уровня удовлетворенности учащихся и родителей воспитательным процессом школы,**

Для исследования уровня удовлетворенности родителей жизнедеятельностью в МАОУ СОШ № 13 используются приемы педагогического наблюдения, проективной методики “Моя школа”, методики Е.Н.Степанова “Изучение удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения” (Приложение 1). **12.12.2017** года было проведено тестирования среди учащихся 1 – 10 классов и их родителей МАОУ СОШ № 13 (Табл.1)

Выводы: Результаты исследования показали, что уровень удовлетворенности учащихся и их родителей воспитательным процессом в МАОУ СОШ № 13 был положителен, отметка высокая. Оценки родителей и детей близки по показателю (желание обучаться в классе), имеют максимальную оценку – 4,5 балла. В то же время, целесообразно указать, что дети неплохо оценили, взаимоотношения в коллективе, также отметили преемственность в воспитании и мотивацию на здоровый образ жизни.При систематической и целенаправленной работе в данном направлении ожидаемые результаты будут достигнуты.

Заместитель директора Е.В. Добровольская

 **Приложение 1**

**Изучение удовлетворенности родителей работой**

 **образовательного учреждения** [[1]](#footnote-1)\*

(методика Е.Н.Степанова)

**Цель**: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

***Ход тестирования***

На родительском собрании предлагается родителям вниматель­но прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести одну цифру, которая означает ответ, соответ­ствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 – совершенно согласен;

3 – согласен;

2 – трудно сказать;

1 – не согласен;

0 ­– совершенно не согласен.

|  |  |
| --- | --- |
| *Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.*  | 43210 |
| *В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.*  | 43210 |
| *Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.*  | 43210 |
| *Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с ад­министрацией и педагогами нашего ребенка.*  | 43210 |
| *В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руково­дитель.*  | 43210 |
| *Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.* | 43210 |
| *Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.* | 43210 |
| *Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ре­бенка.* | 43210 |
| *В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полез­ны и интересны нашему ребенку.*  | 43210 |
| *В учебном заведении работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок.*  | 43210 |
| *Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.* | 43210 |
| *В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здо­ровье нашего ребенка.* | 43210 |
| *Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.* | 43210 |
| *Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.*  | 43210 |
| *Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.*  | 43210 |

***Обработка результатов теста***

Удовлетворенность родителей работой учебного заведения (У) определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент У равен 3 или больше этого числа, это сви­детельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент У меньше 2, это является показателем низкого уровня удовлетворенности родите­лей деятельностью образовательного учреждения.

1. \* Из кн.: Педагогическая диагностика в работе классного руководителя / Сост. Н.А.Панченко. –Волгоград, 2016. [↑](#footnote-ref-1)